



POLITIKA KVALITETA

«GALEB-GROUP» D.O.O. BIJELJINA utvrđuje ovu politiku kvaliteta radi obezbeđenja da proizvodi ispunjavaju iskazane i neiskazane realne zahteve korisnika i važećih standarda, zakona i drugih propisa.

Namera «GALEB-GROUP» D.O.O. BIJELJINA je da uvek bude među vodećima na tržištu u pogledu kvaliteta proizvoda fiskalnih uređaja, distribucije i servisa, kao i prodaje električnih alata.

Pomenute ciljeve i namere «GALEB-GROUP» D.O.O. BIJELJINA ostvaruje uspostavljanjem, primenom i stalnim poboljšavanjem Sistema upravljanja kvalitetom (ISO 9001:2008), koji uključuje:

- primenu mera za povećanje zadovoljstva korisnika i ostalih zainteresovanih strana;
- stalno praćenje svetskih trendova proizvoda iz svog asortimana;
- ostvarivanje liderske uloge rukovodstva;
- aktivno učešće zaposlenih u planiranju, sprovođenju i vrednovanju svih aktivnosti u procesima proizvodnje;
- utvrđivanje procesa koji doprinose zadovoljstvu korisnika i upravljanje njima;
- razvijanje partnerskih odnosa sa isporučiocima;
- stalno poboljšavanje kvaliteta proizvoda i procesa proizvodnje;
- odlučivanje na osnovu prikupljenih i analiziranih podataka;
- obuku i razvijanje svesti svih zaposlenih o potrebi i značaju njihovog angažovanja i doprinosa uspešnom funkcionisanju sistema.

Politika kvaliteta «GALEB-GROUP» D.O.O. BIJELJINA dostupna je i periodično se razmatra sa zaposlenima, zainteresovanim stranama.

Bijeljina, januar 2017.

direktor
Radoslav Veselinović

GALEB GROUP D.O.O. BIJELJINA, PREDUZEĆE ZA PROIZVODNJU, TRGOVINU I USLUGE
Stefana Dečanskog 241, 76300 Bijeljina, Republika Srpska, Bosna i Hercegovina
Br.reg.ul. 1-4477 Osnovni Sud Bijeljina, šifra djelatnosti: 51900 JIB:4400375600008
PIB:400375600008 M.B.1909592
Poslovni račun: Komercijalna Banka a.d. Banja Luka 571-030-00000437-04,
Osnovni kapital subjekta upisani: 100.000 KM; uplaćeni kapital: 100.000 KM
Tel: +387 55 / 245 155, +387 55 / 245 255, Faks: +387 55 / 245 355
PREDSTAVNIŠTVO BANJA LUKA
Krajiških Brigada 113, 78000 Banja Luka, Republika Srpska, Bosna i Hercegovina, Tel: +387 51 217 880, Faks: +387 51 217 881
www.galeb.com

